

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO (B2B)

PLATAFORMA DE GESTIÓN "BLOCKIE" — Mayo 2026

El presente documento establece los Términos y Condiciones Generales (en adelante, los "Términos") que regulan el acceso y la utilización del software como servicio (SaaS), la plataforma web, las aplicaciones móviles y la infraestructura de Mobile Device Management (MDM) provistos por BLOCKIE (en adelante, "la Plataforma" o "el Proveedor").

Cualquier persona física o jurídica que suscriba un plan, cree una cuenta o utilice los servicios para gestionar dispositivos comercializados en su establecimiento (en adelante, "la Tienda" o "el Cliente B2B"), acepta de manera expresa, incondicional e irrevocable las cláusulas aquí detalladas.

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

1.1. Proveedor Tecnológico: BLOCKIE es exclusivamente una empresa de desarrollo y provisión de software.

La Plataforma proporciona una interfaz tecnológica para la gestión remota, geolocalización y administración de bloqueos (Modo Kiosco) en dispositivos móviles y electrónicos.

1.2. Exclusión Financiera y Comercial: BLOCKIE NO es una entidad financiera, banco, prestamista ni buró de crédito. La Plataforma no otorga financiamientos, no participa en la venta del hardware y no tiene ningún tipo de relación contractual, comercial ni de consumo con los compradores finales de los dispositivos (en adelante, "los Usuarios Finales").

2. LICENCIA DE USO

2.1. Sujeto al cumplimiento de estos Términos y al pago de la suscripción correspondiente, BLOCKIE otorga a la Tienda una licencia limitada, no exclusiva, intransferible y revocable para acceder al panel de administración y operar las funciones de MDM.

2.2. Queda estrictamente prohibida la ingeniería inversa, la alteración del código fuente, la sublicencia del panel o el uso de la Plataforma para fines ilícitos, extorsivos o ajenos a la protección de los activos financiados.

3. OBLIGACIONES Y DECLARACIONES DE LA TIENDA

La Tienda asume la responsabilidad exclusiva frente al Estado Argentino y frente a sus Usuarios Finales por el uso de la Plataforma. A tal efecto, la Tienda se obliga contractualmente a:

3.1. Cumplimiento de la Ley 24.240 (Defensa del Consumidor): Informar de manera fehaciente, clara y detallada al Usuario Final, de forma previa a la entrega del dispositivo, sobre la existencia del software de administración (MDM), las condiciones bajo las cuales se activará el bloqueo de pantalla por mora y el rastreo de geolocalización.

3.2. Consentimiento Expreso (Ley 25.326): Recabar por escrito, ya sea en el contrato de compraventa o en un anexo de liberación de responsabilidad, el consentimiento expreso del Usuario Final para la recopilación de datos técnicos y ubicación GPS.

3.3. Uso Proporcional: Utilizar las herramientas de bloqueo y rastreo única y exclusivamente ante el incumplimiento comprobable de la obligación de pago, o por denuncia de robo/extravío.

4. CLÁUSULA DE INDEMNIDAD (PROTECCIÓN TOTAL AL PROVEEDOR)

4.1. La Tienda reconoce y acepta que el uso de la herramienta de bloqueo es de su absoluta y exclusiva responsabilidad.

4.2. Indemnidad: La Tienda se obliga a defender, indemnizar y mantener indemne a BLOCKIE, sus directores, empleados, desarrolladores y empresas afiliadas, frente a cualquier demanda, denuncia administrativa (ej. ante la Dirección Nacional de Defensa del Consumidor o la AAIP), reclamo judicial, daño moral, daño punitivo o lucro cesante iniciado por un Usuario Final o terceros, originado por:

- Bloqueos ejecutados por error humano del personal de la Tienda.

- Falta de información o consentimiento recabado al momento de la venta.
- Conflictos comerciales, disputas sobre montos de cuotas, o cobros indebidos.

5. DISPONIBILIDAD DE SERVICIO (SLA) Y LIMITACIONES TÉCNICAS

5.1. Provisión "Tal Cual" (As Is): La Plataforma se provee en el estado en que se encuentra y según disponibilidad. BLOCKIE no garantiza que el servicio sea ininterrumpido, libre de errores o invulnerable a manipulaciones físicas externas (ej. Hard Reset forzado).

5.2. Dependencia de Redes de Terceros: La ejecución exitosa de las órdenes de bloqueo o desbloqueo depende de la conectividad del dispositivo a internet (Wi-Fi o Datos Móviles). BLOCKIE no asume responsabilidad alguna si una orden no se ejecuta o si el "Token de Vida" interno del dispositivo provoca un bloqueo preventivo debido a la falta de cobertura de las empresas de telecomunicaciones argentinas o por la desconexión intencional del Usuario Final.

5.3. Limitación de Daños: En ningún caso BLOCKIE será responsable por pérdida de ganancias, lucro cesante o imposibilidad de cobro por parte de la Tienda originados por caídas del servidor (VPS) o interrupciones programadas por mantenimiento.

6. PAGOS, MORA Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

6.1. El acceso a la Plataforma está sujeto al pago en término de las suscripciones o tarifas vigentes acordadas.

6.2. En caso de mora por parte de la Tienda en el pago a BLOCKIE, el Proveedor se reserva el derecho absoluto de suspender el acceso al panel de control y paralizar la ejecución de nuevas órdenes de bloqueo o desbloqueo, sin que esto genere derecho a reclamo o indemnización alguna a favor de la Tienda.

6.3. La Tienda asume que la suspensión de su panel podría impedirle desbloquear equipos de Usuarios Finales que hayan regularizado sus pagos, siendo la Tienda la única responsable legal frente a dichos usuarios por la indisponibilidad de sus dispositivos.

7. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Estos Términos se rigen en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina, en particular el Código Civil y Comercial de la Nación. Cualquier controversia derivada de la interpretación, validez o ejecución de los presentes Términos será sometida a la jurisdicción exclusiva de los Tribunales Nacionales en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando a cualquier otro fuero.